



Presentación del Texto

“Control de la Gestión de Recursos Humanos”

Jorge Sánchez Henríquez y Valentina Sánchez Hernández

Editorial Unimonserrate Colombia - Edición 2023 -

ISBN 978-958-8486-50-5 (electrónico), 533 Páginas.

En la comunidad académica de nuestro país nos faltaba un libro como el que ahora presentamos. Ya en el año 1986, el pionero Instituto de Estudios de Relaciones del Trabajo y la Organización (IDERTO), de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile dictó un curso abierto dirigido a profesionales y ejecutivos del Área de RRHH denominado “Auditoría en la Administración de RRHH”. Dentro de sus objetivos se planteaba: “como un programa orientado a los procesos de evaluación y control, indispensables en la práctica administrativa para lograr el éxito del sistema”. También en forma pionera, la Asociación Chilena de Seguridad mostraba a la comunidad su “Balance Social Interno”, el cual, junto con los estados financieros clásicos, mostraba una serie coherente de indicadores asociados al desempeño, compromiso y satisfacción de sus trabajadores. Era una especie de Great Place to Work de esos tiempos. Algo claramente adelantado y visionario para la época.

Por lo señalado, este libro viene a llenar un vacío en la producción académica nacional y también una necesidad en la gestión de capital humano que requiere el mundo real. Solo con políticas, procesos, prácticas e indicadores vinculados al control se puede hacer gestión de verdad. Incluida, por cierto, la gestión y el rol que RRHH puede desempeñar como fuente esencial de una ventaja competitiva sostenible y como factor crítico en el proceso de creación de valor. Un modelo de control de gestión de RRHH, como el que se propone en este libro, resulta clave para vincular los resultados de la gestión de personas a indicadores que los directivos de la empresa entiendan y valoren, tales como las ideas de rentabilidad y valor.

En lo personal, no tengo duda alguna de la enorme importancia que cobra en estos tiempos la propuesta de este libro, y para ello quiero comentar brevemente una experiencia para mí muy significativa al respecto. En el año 2006 una compañía minera multinacional con fuerte presencia en Chile, nos invitó a participar, junto al equipo de RRHH corporativo, en el diseño de un cuadro de mando de RRHH para la compañía. La condición de base fue la participación de todos los stakeholders para el diseño y posterior legitimación del modelo: trabajadores, directivos, proveedores, dirigentes sindicales, comunidades, etc. Se diseñaron y agruparon indicadores ad hoc para varios procesos: reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, gestión y evaluación del desempeño, compensaciones, clima interno, comunicaciones, seguridad y riesgos, etc. Recuerdo perfectamente que, en una de las reuniones de trabajo, un alto directivo señaló la necesidad de definir indicadores que dieran cuenta acerca de la calidad de la relación con el personal subcontratado. Frente a la perplejidad del equipo, ese directivo hizo énfasis en que él lo veía como un “tema de mucho futuro en la industria minera frente a algunos signos visibles a la fecha”. Se definieron algunos indicadores vinculados a la satisfacción, compromiso e integración del personal contratista y su aplicación posterior permitió anticipar decisiones claves en dicho ámbito, las que permitieron un adecuado manejo de potenciales conflictos; cómo los que vivió tan intensamente la industria minera nacional en ese ámbito en los años venideros.

Este libro es una valiosa contribución al estudio y a la práctica de la gestión de personas en nuestro medio. No podemos dirigir sin medir. La medición es el lenguaje necesario para desarrollar y potenciar a nuestras empresas, para concretar la estrategia y finalmente, para hacer tangible la oferta de valor que tanto queremos entregar a nuestros stakeholders.

Gerson Volenski Burgos

Director Académico

Magister en Dirección de Personas y Organizaciones

Universidad Adolfo Ibáñez



Esta obra está bajo una licencia de
Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional