

# Análisis del Proceso de Aprendizaje de Contabilidad en la Virtualidad durante el Covid-19 en Colombia

## Analysis of the Virtual Accounting Learning Process during Covid-19 in Colombia

Aracelli López-Villa<sup>1</sup>, Soinel C. Romero-Julio<sup>2</sup>, Juliana C. Gómez-Carranza<sup>3</sup>

### RESUMEN

Los procesos de aprendizaje por medio de la virtualidad actualmente orientan el proceso hacia una composición teórica, práctica y tecnológica, que induce al estudiante a una nueva forma de aprender y poner en práctica lo adquirido. En esta relación, la contabilidad en instituciones de modalidad presencial también se ve permeada por la incorporación de las TIC en el proceso educativo.

El propósito fundamental del estudio ha sido analizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Magdalena (Colombia), durante el periodo de la virtualidad; periodo 2020-2021. El estudio siguió un enfoque cuantitativo descriptivo, para la recolección de información se utilizó la encuesta tipo Likert a los estudiantes matriculados en los cursos contables y los docentes que orientan la cátedra en el programa de Contaduría Pública.

Los resultados revelan elementos positivos como la incorporación de diferentes estrategias y recursos didácticos que propiciaron el fortalecimiento del conocimiento en la comunidad estudiantil mediada por TIC, tales como herramientas digitales, implementación de plataformas virtuales, creación de contenidos digitales, utilización de videos, así como la implementación de diferentes tipos de evaluaciones, que permitiera mayor acercamiento e interacción con la comunidad estudiantil.

Así mismo, se presentaron elementos negativos, tales como la disminución en el rendimiento académico por parte de los estudiantes; las frustraciones adquiridas por el cambio de método de aprendizaje, el desafío de adaptarse a la falta de conexión de internet, espacio físico disponible para recibir las clases en casa y dispositivos móviles adecuados.

**Palabras clave:** Aprendizaje, contabilidad, Covid-19, enseñanza, TIC.

Recepción: 05/12/2024. Aprobación: 30/12/2024.

### ABSTRACT

Virtual learning processes currently orientate the process towards a theoretical, practical and technological composition, which induces the student to a new way of learning and put-

---

1 Universidad del Magdalena, Facultad de Ciencias Empresariales y Económica, Santa Marta, Colombia, [alopezv@unimagdalena.edu.co](mailto:alopezv@unimagdalena.edu.co) y [aralopvi22@yahoo.com](mailto:aralopvi22@yahoo.com).

2 Universidad del Magdalena, Facultad de Ciencias Empresariales y Económica, Santa Marta, Colombia, [popoyaromero@gmail.com](mailto:popoyaromero@gmail.com).

3 Universidad del Magdalena, Facultad de Ciencias Empresariales y Económica, Santa Marta, Colombia, [julianagomez019@gmail.com](mailto:julianagomez019@gmail.com).

ting into practice what they have learnt. In this relationship, accounting in face-to-face institutions is also permeated by the incorporation of ICT in the educational process.

The main purpose of the study was to analyze the teaching and learning process of accounting in the students of the Public Accounting program of the Universidad del Magdalena (Colombia), during the period of virtuality; 2020-2021. The study followed a descriptive quantitative approach. For the collection of information, a Likert-type survey was carried out with students enrolled in accounting courses and the course teachers involved in the Public Accounting program.

The results reveal positive elements such as the inclusion of different strategies and didactic resources that favored the strengthening of knowledge in the student community mediated by ICT, such as digital tools, implementation of virtual platforms, creation of digital content, use of videos, as well as the implementation of different types of evaluations, which allowed greater closeness and interaction with the student community.

Likewise, there were negative elements, such as the decrease in academic performance by students; the frustrations caused by the change of learning method, the challenge of adapting to the lack of internet connection, the lack of physical space available to participate in classes at home and the lack of adequate mobile devices.

**Key words:** Accounting, Covid-19, ICT, learning, teaching.

## INTRODUCCIÓN

La pedagogía en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Magdalena ha estado orientada hacia una metodología presencial, desde la constitución misma de la carrera. El incursionar en metodologías mediadas por TIC, era solo dejada para las profesiones a distancia y/o virtuales del alma mater. Dichas metodologías en su contexto presencial se han venido orientando desde herramientas dirigidas desde clases magistrales y muchas veces con metodología tradicional. Por lo que el programa de Contaduría Pública ha tenido que enfrentar al igual que todos los programas presenciales de la universidad del Magdalena muchos desafíos encaminados a incursionar en nuevos métodos de enseñanzas donde las TIC han cobrado otra significancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad orientó de manera presencial, donde los docentes imparten el curso bajo una pedagogía tradicional en la cual se prepara la programación sin tener en cuenta el grado de diferenciación del estudiante y basado en objetivos descriptivos dirigidos más al proceso de enseñanza que al proceso de aprendizaje, Mato et al. (2019); con apoyo de algunas actividades como desarrollo de talleres, exposiciones, trabajos y pruebas escritas (exámenes), pero se ha venido generado un cambio de paradigma y se ha integrado metodologías emergentes, dadas por las exigencias proporcionadas por el periodo de pandemia.

El programa de Contaduría Pública de la Universidad del Magdalena, no es ajeno a estos desafíos, incluir en sus prácticas pedagógicas diferentes estrategias que permitan poder fortalecer los procesos de aprendizajes del estudiante, es hoy una necesidad, más en el contexto de la inclusión de las TIC como mediación pedagógica.

Durante el periodo de la pandemia por Covid-19, se evidenciaron diferentes retos en la comunidad estudiantil y de docentes que se hicieron sentir en medio de la comunidad académica por las diferentes dinámicas en las que se desarrolló el proceso, retos que estuvieron direccionados al uso de diferentes herramientas mediadas por las TIC para la enseñanza de la contabilidad, por lo tanto; se vio la necesidad de poder indagar en la comunidad estudiantil y de docentes, como fue la experiencia de pasar de

una pedagogía presencial a tener las herramientas virtuales para el desarrollo de las clases en las áreas contables.

Con el paso a la virtualidad, la educación de los estudiantes se vio comprometida, los cuales no solo enfrentaron dificultades en su proceso de aprendizaje, sino también dificultades emocionales, cognitivas, de espacio, entre otros. Los docentes tuvieron que asimilar una situación repentina y ejecutar un nuevo plan de acción frente a su común práctica de llevar a cabo su metodología por medio de la pedagogía; la enseñanza en los cursos contables, al respecto se considera que *“la pandemia de la COVID-19, trajo consigo numerosos cambios en la educación superior, la cual se vio forzada a cambiar su modelo de enseñanza, basado en la docencia presencial a uno virtual”* (López et al. 2022, p.721). Por lo anterior, este trabajo buscó resolver la siguiente interrogante, ¿Cómo fue el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la universidad del Magdalena durante el periodo 2020-2021?

Toda práctica educativa implica una teoría del aprendizaje, que se refiere a una perspectiva organizada y estructurada de conceptos e ideas sobre cómo los seres humanos asimilan y procesan la información, es decir; la manera como los individuos aprenden, (Dongo, 2008). En torno a la enseñanza, implica un *“sistema de comunicación intencional en el aula”* (Mato et al., 2019, p.60), que como actividad compleja orienta a los docentes a combinar múltiples estrategias, teniendo como objetivo el aprendizaje deseable (Sáez, 2018).

No cabe duda de que la pandemia por COVID 19 ha acelerado la transición hacia la enseñanza virtual teniendo en cuenta la inmersión de diferentes estrategias pedagógicas innovadoras, adoptadas para la enseñanza de las áreas contables, que fueron desde el uso de simuladores, plataformas digitales, la inclusión de inteligencia artificial, entre otros (Palomino-Flores y Palomino, 2023).

Por lo tanto, la investigación se justifica, ya que puede beneficiar desde sus resultados a toda la comunidad educativa, servir como orientación de rutas de actualización y propiciar cambios en la infraestructura para mayor apropiación de estrategias que medien la enseñanza a través de las TIC.

Es así como se ha buscado como objetivo principal de esta investigación analizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Magdalena. Consecuentemente, también se ha orientado a identificar los factores asociados al proceso de enseñanza y de aprendizaje, describir las metodologías utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza durante la modalidad virtual de la contabilidad; para así proponer diferentes estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Magdalena.

Dentro de la estructura del documento se presenta la metodología implementada en la investigación, seguida de la presentación de los resultados y finalmente, se orientan las conclusiones y discusiones de los resultados.

## METODOLOGÍA, MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación sigue un paradigma de indagación cuantitativa descriptiva, desde la orientación conceptual de Hernández et al. (2014), es decir, se trata de una investigación exploratoria descriptiva. Bajo esta línea metodológica permitió el análisis e interpretación de la realidad encontrada en torno a los métodos de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad en el programa de Contaduría Pública

de la Universidad del Magdalena en los periodos 2020-2021. Se aplicó un cuestionario tipo Likert a la población de 21 docentes responsabilizados para la enseñanza de la contabilidad y, se determinó, un muestreo no probabilístico bajo la concepción de Otzen & Manterola (2017) de 15 docentes que se dispusieron a contestar el cuestionario y 92 estudiantes con muestra aleatoria simple según la definición de Puente (2018), de un universo de 1.298 matriculados en los cursos de contabilidad durante este periodo. Para la validación del instrumento, se aplicó una prueba piloto con revisión posterior del cuestionario con pares expertos. El análisis estuvo apoyado con la estadística descriptiva parametrizada desde el cuestionario dispuesto en la plataforma Google Forms, direccionando la presentación de resultados a través de gráficos que fueron consolidados en tablas para efectos de este artículo.

## RESULTADOS

### Factores asociados al proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad de los estudiantes del programa de Contaduría Pública.

Los resultados se presentan porcentualmente, teniendo en cuenta las respuestas de cada estamento, estos se han establecidos consolidando la máxima respuesta, en relación con el cuestionario tipo Likert, tal como se muestran en las siguientes tablas 1 a y b:

*Tabla 1 a: Resultados Consolidados de los factores asociados al proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad durante la pandemia*

TEMA QUE ORIENTA LA PREGUNTA	RESULTADOS ESTUDIANTES	RESULTADOS DOCENTES
<b>FACTORES COGNITIVOS</b>		
<b>Afectación de conocimientos contables durante la pandemia-Covid-19, a través metodología mediada por TIC</b>	El 69% establece que si hubo afectación de sus conocimientos contables durante el proceso mediado por las TIC.	El 87% de los docentes consideran que si se vio afectado los conocimientos de los estudiantes por la enseñanza mediada por TIC.
<b>Aprendizajes significativos en contabilidad con base a la virtualidad</b>	El 68% considera que logro adquirir aprendizajes significativos en contabilidad con base a la virtualidad.	El 100% de manera positiva dice haber brindado aprendizaje significativo en contabilidad a los estudiantes con base a la enseñanza mediada por la virtualidad.
<b>Disminución del rendimiento académico en los cursos contables con la modalidad virtual</b>	El 77% estudiantes mencionan que disminuyo su rendimiento académico en los cursos contables durante la pandemia.	El 87% de los docentes consideran que los estudiantes disminuyeron su rendimiento académico en los cursos contables durante la pandemia.
<b>Fortalecimiento del aprendizaje cooperativo en el curso contable.</b>	El 80% manifiesta que el docente con las actividades propuestas pudo fortalecer el aprendizaje cooperativo durante la pandemia.	El 80% manifiesta que con sus actividades propuestas pudo fortalecer el aprendizaje cooperativo durante la pandemia.

<b>Dedicación de tiempo extra para la enseñanza y aprendizaje</b>	El 80,9% de los estudiantes en forma afirmativa mencionan que tuvieron que dedicar tiempo extra para aprender a utilizar las plataformas digitales implementadas en el proceso de enseñanza de los docentes.	El 86,7% de los docentes manifestaron que tuvieron que dedicar tiempo extra aprender a utilizar las diferentes las plataformas digitales que utilizaron en su proceso de enseñanza.
<b>FACTOR DE PLANEACIÓN</b>		
<b>Planeación de las clases de contabilidad con base en el Microdiseño</b>	El 98% de la comunidad estudiantil encuestada reconoce que los docentes preparan sus clases con base en el microdiseño del curso.	El 100% de los docentes reconocen que preparan sus clases en base al microdiseño.
<b>FACTORES EMOCIONALES</b>		
<b>Lenguaje que utiliza el docente hacia los estudiantes dentro de la clase</b>	El 62% de los estudiantes consideran que el lenguaje utilizado por los docentes es formal.	El 47% de los docentes consideran que el lenguaje utilizado en sus clases es formal.
<b>Frustraciones por los cambios en el proceso de aprendizaje de la contabilidad</b>	El 61% de los estudiantes manifestaron que si sufrieron frustraciones en el proceso de aprendizaje de la contabilidad con la modalidad virtual.	El 53,3% de los docentes manifestaron que si sufrieron frustraciones en el proceso de enseñanza de la contabilidad con la modalidad virtual.
<b>Necesidad de ayuda profesional por cambios en el proceso de enseñanza mediada por la virtualidad</b>	El 62% de los estudiantes debieron buscar ayuda profesional por cambios en el proceso de enseñanza mediada por la virtualidad. Las ayudas utilizadas fueron: en un 55% monitorias, en un 10% cada una, conferencias virtuales, ayudas psicológicas y motivacionales.	El 53% de los docentes manifestó que nunca tuvieron que buscar ayuda profesional, sin embargo, un 40% de la población algunas veces busco ayuda profesional por los cambios sufridos en su método de enseñanza. Esta última población, lo hizo encaminada hacia estrategias como: cursos de aprendizaje y/o nivelación y conferencias virtuales.
<b>Actitud frente a los procesos de enseñanza en el curso contable</b>	El 54,3% de los estudiantes consideran que el docente es una persona organizada en sus ideas, segura y bien documentada al momento de explicar un tema.	El 33,33% respectivamente de los docentes manifiesta que transmite una sensación de vitalidad y energía positiva en sus clases y brinda confianza a los estudiantes.

Fuente: elaboración propia de las autoras.

**Tabla 1 b: Resultados Consolidados de los factores asociados al proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad durante la pandemia (Continuación)**

FACTORES SOCIOAMBIENTALES		
<b>Influencia de factores externos en el desarrollo de la metodología virtual</b>	Las opciones más seleccionadas fueron los problemas de conectividad seguida de la falta de energía eléctrica durante el desarrollo de la metodología virtual.	El 60% de los docentes tuvo problemas de conectividad.
<b>Organizó un lugar ambientado en su hogar</b>	El 29,8% de los estudiantes encuestados muy pocas veces contó con un lugar ambientado para recibir las clases durante la pandemia.	El 93% de los docentes organizó un lugar en su hogar para la enseñanza durante la modalidad virtual.
<b>Comunicación rápida y permanente a través de las herramientas digitales</b>	El 73% consideran que mantuvieron una comunicación rápida y permanente a través de las herramientas digitales con sus docentes.	El 93% mantuvo una comunicación rápida y permanente a través de las herramientas digitales con sus estudiantes.
<b>Desafíos enfrentados durante el proceso enseñanza y aprendizaje mediado por TIC</b>	Adaptación a las nuevas metodologías de trabajo de cada docente (36,2%), contar con buena conexión a internet (24,5%).	La falta de participación de los estudiantes, la falta de interacción física, la inclusión de nuevos mecanismos y actividades de aprendizaje, el uso de herramientas tecnológicas y aprendizaje de plataformas.

Fuente: elaboración propia de las autoras.

**Metodologías utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza durante la modalidad virtual de la contabilidad del programa de Contaduría Pública.**

La presentación muestra la cantidad de estudiantes que relacionan la opción de mayor selección, mientras que para los docentes se presentan el grado de selección de mayor a menor utilización de la metodología en el grupo de la población encuestada, dicha información se encuentra consignada en la tabla 2:

**Tabla 2: Metodologías utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza durante la modalidad virtual de la contabilidad del programa de Contaduría Pública**

TEMA QUE ORIENTA LA PREGUNTA	RESULTADOS ESTUDIANTES	RESULTADOS DOCENTES
<b>Metodología utilizada del docente para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje</b>	Aprendizaje basado en competencias (23%), cooperativo (15%), aprendizaje basado en problemas (15%), aprendizaje basado en proyectos (14%).	Aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en competencias, aprendizaje cooperativo y aula invertida.

<b>Estrategias didácticas implementadas por el docente en cuanto a los recursos educativos digitales</b>	APP virtuales educativas: Kahoot, mindly Google forms (26%), Herramientas audiovisuales (23%), creación de materiales (13%) y foro de debate (11%).	Herramientas audiovisuales, APP virtuales educativas: Kahoot, mindly y Google forms, aprendizaje basado en problemas y creación de materiales educativos.
<b>Tipo de evaluación utilizada por el docente</b>	Evaluación diagnóstica (30%), evaluación formativa (24%) y evaluación sumativa (21%).	Evaluación formativa, diagnóstica, evaluación basada en objetivos y sumativa en ese orden de implementación.
<b>Material (guías, instructivos o recursos didácticos) dispuesto por el docente que faciliten el aprendizaje</b>	De manera positiva en un 88% de la población de estudiantes consideran que los docentes disponen de materiales que faciliten el aprendizaje.	En un 100% de manera positiva dispusieron de materiales entregaron a sus estudiantes.
<b>Herramienta digital utilizadas para la enseñanza y aprendizaje durante la pandemia</b>	Las herramientas digitales utilizadas por los estudiantes fueron en un 64,9% los videos, 9,6% guías y 8,5% casos prácticos para reforzar su aprendizaje.	En su orden fueron los computadores, micrófonos, sonidos, cámaras y servicios de videoconferencias. Utilizando plataformas como: MsTeams (46,7%), Excel (20%).
<b>Pautas de evaluación orientadas durante el proceso</b>	De una manera positiva, en un 94% los estudiantes consideran que las pautas de evaluación fueron claras y pertinentes por parte de los docentes.	El 100% considera de manera positiva que las pautas de evaluación fueron claras y pertinentes para los estudiantes.
<b>Concordancia de las evaluaciones con los temas explicados durante el curso contable</b>	De una manera positiva los estudiantes en un 100% consideran que existe concordancia entre las evaluaciones y los temas explicados en los cursos contables.	De una manera positiva los docentes en un 100% consideran que existe concordancia entre las evaluaciones y los temas explicados en los cursos contables.
<b>Estrategias metacognitivas que fomentaron el aprendizaje autónomo, crítico e interdisciplinario</b>	El 88% de los estudiantes indican que los docentes implementaron estrategias metacognitivas que llevaron a fomentar el aprendizaje autónomo, crítico e interdisciplinario.	El 100% consideran que se implementaron las estrategias metacognitivas que llevaron a fomentar el aprendizaje autónomo, crítico e interdisciplinario.

Fuente: elaboración propia de las autoras.

### **Estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del programa de Contaduría Pública.**

Es fundamental replantear la relación entre la tecnología y la educación contable para lograr mejoras significativas en los procesos educativos de las instituciones, los profesores y los estudiantes. Esto permitirá la implementación de estrategias innovadoras que mejoren la calidad y eficiencia de la educación en contabilidad, (Gómez-Contreras y Bonilla-Torres, 2020). En la tabla 3 se presentan las diferentes estrategias que favorezcan en aprendizaje de la contabilidad:

**Tabla 3: Estrategias pedagógicas que favorezcan el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del programa de contaduría pública**

ESTRATEGIA DE APOYO PEDAGOGICO	CARACTERISTICAS	ESTAMENTOS DE APOYO AL PROCESO
<b>Modelo de “Aprendizaje Conversacional” Laurillard, D. (2013)</b>	Incluye las tecnologías en el proceso de enseñanza vista como una ciencia del diseño dado que “las tecnologías del conocimiento dan forma a lo que se aprende cambiando la forma en que se aprende” (p.3). Este modelo orienta el diseño desde la implementación de 4 tipos de actividades o 4 bocados. Estas etapas del diseño, debe estar orientada hacia la discusión, adaptación, interacción y reflexión desde el contexto colaborativo.	Facultad de Educación (FE), Centro de Tecnologías Educativas (CTE) y Comunidad educativa del programa (CEP)
<b>Fortalecimiento del Aula Invertida, Vidal et al. (2016)</b>	Este enfoque educativo permite a los estudiantes acceder a información en cualquier momento y lugar, sin la necesidad de la presencia física del profesor, combinando las ventajas de la educación tradicional con las del aprendizaje virtual.	FE, CTE y CEP
<b>La simulación, Orozco et al. (2020)</b>	Técnica de aprendizaje en grupo que permite a los estudiantes desarrollar habilidades empáticas y asumir roles en la representación de situaciones, eventos o circunstancias.	FE, CTE, CEP y Facultad de Ingeniería (FI)
<b>Dinamización de la plataforma institucional “Brightspace” Bloque 10 universidad del Magdalena (s.f.).</b>	Plataforma de innovación del aprendizaje, que permite el desarrollo de experiencias personalizadas y que pueden desbloquear el potencial de los estudiantes a gran escala. Puede hacerse más interactiva y atractiva en sus diferentes herramientas sincrónicas y asincrónicas que presenta.	CTE y CEP
<b>Articulación del proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad con el Centro de Tecnologías Educativas</b>	Encargada de apoyar y planear las diferentes estrategias y métodos desde las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que se puedan implementar en los programas académicos desde un ámbito contextualizado a las realidades pedagógicas que estos presenten.	CTE y CEP



<b>Brindar soporte técnico a los estudiantes</b>	Implementar programas de apoyo tecnológico para los estudiantes para garantizar que tengan acceso adecuado a la tecnología que necesitan. Esto puede incluir medidas para mejorar la conectividad, suministrar equipos y brindar soporte técnico.	CTE, RE, CEP y Grupo de las TIC.
<b>Estrategias innovadoras para la enseñanza y aprendizaje</b>	Promover la implementación de estrategias innovadoras en la enseñanza y el aprendizaje, como el uso continuo de juegos educativos, videos creativos y otras actividades interactivas que promuevan un aprendizaje más atractivo y efectivo.	(CTE), RE, CEP y Grupo de las TIC.
<b>Evaluación y retroalimentación constante</b>	Establecer un sistema de evaluación continua para que los profesores reco-pilen continuamente comentarios de los estudiantes. Esto ayudará a adaptar las estrategias de aprendizaje a las necesidades cambiantes y garantizará un proceso de aprendizaje más eficaz.	(CEP)
<b>Apoyo emocional y psicológico</b>	Brindar apoyo emocional y psicológico a los estudiantes que experimentan desafíos emocionales, adaptativos o técnicos.	Bienestar Universitario, Programa de Psicología y CEP
<b>Apoyo en el rendimiento académico</b>	Implementar estrategias específicas para mejorar el rendimiento académico en las carreras de contabilidad. Esto puede incluir sesiones de apoyo adicionales, tutorías o actividades de refuerzo al aprendizaje.	(CEP)

Fuente: elaboración propia de las autoras.

## CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El fenómeno de la pandemia por Covid-19 trajo consigo cambios significativos en el ámbito social, emocional, educativo, laboral, entre otros. En el caso específico de esta investigación, se ha revisado la educación en contabilidad, pudiendo evidenciar cambios y desafíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los cursos contables en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Magdalena tanto para los docentes como para los estudiantes.

Teniendo en cuenta los resultados se puede evidenciar que los factores asociados al proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad de los estudiantes del programa de Contaduría Pública estuvieron orientados hacia aspectos cognitivos, la planificación docente, factores socioambientales y emocionales que llevaron a que esta población afrontara desafíos en la metodología mediada por las TIC. Los factores asociados al proceso de enseñanza, tuvieron predicamento en la recepción de conocimiento por parte de los estudiantes, puesto que hubo un bajo nivel de aprendizaje y de rendimiento académico en comparación a lo que se obtenía presencialmente, aunque los docentes se ciñeran al microdiseño demarcado por dirección de programa y las pautas de evaluación fueran claras y pertinentes, los resultados no

fueron los esperados, “*marcando un desequilibrio en los resultados de los estudiantes y en las dinámicas institucionales*” (Alvarado et al., 2022). Los docentes también tuvieron retos que afrontar, los docentes que si la necesitaron ayuda debieron apoyarse en herramientas como: cursos de aprendizaje y /o nivelación y conferencias virtuales.

En cuanto a los tipos de ayuda que debieron buscar los estudiantes, la tutoría o monitoria fue el elemento concluyente para el soporte del aprendizaje durante este periodo; lo cual se apoya en lo mencionado por Carreño, (2023) quien considera que “*las tutorías ayudan a despertar la interacción del estudiante con su docente, desarrollándose las competencias blandas entre sus compañeros, con sus docentes y con el uso de las TIC*” (p.76).

Uno de los cambios que enfrentaron durante la virtualidad fue en su estado emocional, en este aparte los resultados de López et al. (2022) establecen que se presentaron frustraciones que trajeron dificultades emocionales, afectando su salud mental, debido al cambio abrupto a la metodología virtual y los desafíos que esta conlleva.

El proceso de enseñanza de los docentes experimentó un gran desafío a la hora de aprender el uso de nuevas plataformas, también debido la falta de participación e interacción con los estudiantes durante la pandemia por Covid-19. En ese mismo sentido, Quintero et al. (2021), menciona que “*se evidenció la transformación que se dio en la enseñanza debido a la pandemia, donde la modalidad virtual surgió como método válido para la adquisición del conocimiento, provocando un gran reto para los docentes y estudiantes de las IES*” (p. 63). Al respecto Sánchez (2021), considera que “*los profesores y alumnos comprenden las razones del cambio de la presencialidad por la virtualidad*” (p.17).

En suma, las metodologías utilizadas por los docentes fueron apoyadas por el uso de guías, instructivos, herramientas digitales como las aplicaciones virtuales educativas como Kahoot, mindly, aprendizaje basado en problemas, foros y creación de materiales educativos innovadores. En ese sentido, “*el tipo de contenido que ha predominado en la etapa de cuarentena ha sido textual y audiovisual*” (Sánchez, 2021, p. 17), donde los temas impartidos concordaron con lo evaluado. Por otra parte, el tipo de evaluación más implementado durante la pandemia entre la comunidad docente fue la evaluación diagnóstica, según los estudiantes y la evaluación formativa en opinión de los docentes.

Los docentes pudieron explorar y considerar nuevos métodos de enseñanza que puedan impulsar el aprendizaje de la contabilidad, surgiendo un nuevo camino hacia un cambio de paradigma en la manera como se venía concibiendo el proceso pedagógico en los programas presenciales. En todo caso por lo anterior, el cuerpo docente debe proyectar su práctica en la mejora de la pedagogía que imparten, la didáctica y por ende la inclusión de las TIC en el proceso educativo, Cantillo et al. (2021). Teniendo en cuenta que las universidades enfrentaron diferentes desafíos, que influyeron en la calidad educativa de los estudiantes en formación durante la pandemia, Rueda et al. (2021).

En consonancia, se han recomendado diferentes métodos, didácticas y herramientas que se podrían seguir implementando para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, contextualizadas en la tabla 3, como el modelo de aprendizaje conversacional, fortalecimiento del Aula invertida, la utilización de la simulación para la enseñanza de la contabilidad, dado que “*el carácter multidisciplinar del simulador puede favorecer la aplicación práctica de los conocimientos teóricos contables adquiridos, logrando con la implementación de juegos de simulación efectos positivos en el aprendizaje y motivación del estudiante*” (Rincón et al., 2021, p.129).

En síntesis, queda demostrado que hubo una respuesta positiva y un impacto asertivo en la peda-

gogía y métodos de enseñanza en el periodo de virtualidad 2020-2021, aunque con algunos retos. Los estudiantes se sienten satisfechos por el esfuerzo en el aprendizaje obtenido y cómo lo enseñaron, aunque con algunas frustraciones. Por su parte, los docentes sienten que deben incluir cada vez más en su práctica docente elementos tecnológicos que puedan seguir enriqueciendo sus métodos de enseñanza, que al final coadyuven en mejores resultados de aprendizaje en a la comunidad estudiantil.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, A. P., Santos, B. O, Garcia, S. A., Poveda, B. G. P., & Navarrete, M. G. (2022). Educación virtual vs educación presencial ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: Caso UG. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(7), 843-860.
- Bloque 10 Universidad Del Magdalena (s.f). Brightspace para docentes. <https://bloque10.unimagdalena.edu.co/courses/brightspace-para-docentes/>
- Cantillo, P. J., Mendoza, H. A. & De La Hoz, S. A. (2021). Revisión bibliográfica de los planteamientos académicos para mejorar la calidad de la educación contable en Colombia. *Económicas CUC*, 42(2), 219–242.
- Carreño, J. (2023). Influencia del uso de las TIC en la enseñanza - aprendizaje que mejora la formación contable: caso Facultad de Ciencias Contables – UNMSM. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.
- Centro de Tecnologías Educativas [CETEP]. (2024, 30 de mayo). [https://www.\(Universidad del Magdalena\)/UnidadesOrganizativas/Direccion/6](https://www.(Universidad del Magdalena)/UnidadesOrganizativas/Direccion/6)
- Dongo, A. (2008). La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. *Revista IIPSI*. 11 (1), 167 - 181.
- García-Jiménez, M. D. (2014). Enseñanza de la contabilidad como disciplina académica: Concepciones de ciencias del profesorado y pensamiento crítico. *Entramado*, 10(1), 164-174.
- Gómez-Contreras, J. L. & Bonilla-Torres, C.A. (2020). Estrategias pedagógicas apoyadas en tic: propuestas para la educación contable. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 8 (2),142-153.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). Metodología de la investigación. México: McGrawHill Education.
- Laurillard, D. (2013). Teaching as a design science: Building pedagogical patterns for learning and technology. Routledge.
- López, D. N., López, B. E., Banguela, P. I., & Rabassa, P. R. (2022). Consecuencias de la enseñanza virtual en estudiantes de licenciatura Contabilidad y Finanzas. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 714-723.
- Mato Tamayo, J. Vizuete Toapanta, J. C. & Peralvo Arequipa, C. D. R. (2019). Introducción a la pedagogía: (ed.). Editorial Académica Universitaria (Edacun).
- Orozco, A. J., Cruz, A.A. & Díaz, P. A. (2020). La Simulación como estrategia didáctica en las prácticas de formación docente. Experiencia en la carrera Ciencias Sociales. T *Revista Torreón Universitario*, 9(25), 16-28.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Palomino-Flores, R., & Palomino, F. J. (2023). Educación contable en la pandemia: Un análisis bibliométrico del impacto de la Covid-19. *Revista científica digital de Educación. EDUSER* 10 (2), 61-71.
- Puente Viedma, C. D. L. (2018). Estadística descriptiva e inferencial: (ed.). Ediciones IDT.
- Rincón, S. C., Solano, R. O. & Lemos, J. (2021). El uso de los juegos digitales de simulación en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad: una revisión de la literatura. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(1), 117-131.

- Quintero, R. J., Rodríguez, D. L. & Sánchez-Quiñones, A. (2021). Educación contable en Colombia frente a la pandemia del covid-19. *Revista Innova ITFIP*, 9(1), 58-65.
- Rueda, V. G, Luna, H. & Avendaño, C. W. (2021). Estudiantes de pregrado frente a la educación mediada por TIC: percepciones en contextos de pandemia. *Revista Boletín Redipe*, 10(8), 321-339.
- Sáez López, J. M. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza: (ed.)*. Madrid, UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Sánchez, G. J. (2021, 28 al 30 de julio). Educación en streaming: una mirada a la enseñanza contable en Colombia durante la covid-19. 21° USP International Conference in Accounting "Accounting and Actuarial Sciences improving economic and social development". Sao Pablo, Brazil.
- Vasco, C. (1990). Algunas reflexiones sobre la pedagogía y la didáctica. *Pedagogía, discurso y poder*, 6(11), 107-122.
- Vidal, L. M., Rivera, M. N., Nolla, C. N., Morales, S. I. & Vialart, V. N. (2016). Aula invertida, nueva estrategia didáctica. *Educación Médica Superior*, 30(3), 678-688.
- Wanden-Berghe, L. J. (2015). *Introducción a la contabilidad: (ed.)*. Madrid, Mexico: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.



Esta obra está bajo una licencia de  
Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional