

Evaluación de las percepciones de estudiantes de contador público sobre su aprendizaje de servicios profesionales

Evaluation of the perceptions of public accountant students on their learning of professional services

Darío Sanchez Abrego¹, Fabiana Ribas Canelas²,
Francisco Málaga Stadler³, Marcos Provasi Maccari⁴,

RESUMEN

La crisis sanitaria mundial, obligó a las instituciones educativas a adaptar el tradicional formato de enseñanza aprendizaje presencial a un formato absolutamente digital, requiriendo de parte del estudiantado y de los equipos docentes adoptar herramientas de uso permanente que hasta este año eran de uso ocasional.

El propósito de este estudio mixto de diseño de triangulación concurrente es evaluar la percepción de un grupo de estudiantes sobre su propio proceso de formación en servicios profesionales, en un contexto de educación virtual, en la materia de Práctica Profesional de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN.

Se trabajó con una encuesta particular a una muestra de 51 estudiantes. Adicionalmente se trabajó en el análisis de documentos, complementando con entrevistas a 3 docentes de la materia y la observación de las actividades de los estudiantes en la plataforma de Unicen Virtual.

Se trabajó con promedio en cada una de las variables medidas, agrupadas en 5 dimensiones: Objetivos, Contenido, Planificación, Recursos Didácticos y Visión del Estudiante. En general todas las dimensiones estudiadas alcanzaron valoraciones importantes, teniendo en cuenta las escalas de 1 a 7, siendo el promedio general de 5,75.

Las opiniones de los estudiantes indican que el camino emprendido ante la emergencia fue el correcto. No quedan dudas que la crisis ha sido un experimento natural que permitió adoptar formas distintas de relacionamiento con los estudiantes, propios de las nuevas generaciones y altamente valoradas por éstos.

Palabras clave: contador público, estudio de caso, pandemia, servicio profesional.

Recepción: 02/03/2021. Aprobación: 24/10/2021.

1 Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas, Tandil, Argentina, dario.sanchez.abrego@econ.unicen.edu.ar

2 Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas, Tandil, Argentina, fabiana.ribas@econ.unicen.edu.ar

3 Universidad Nacional del Centro de la provincial de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas, Tandil, Argentina, francisco.malaga@econ.unicen.edu.ar

4 Universidad Nacional del Centro de la provincial de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas, Tandil, Argentina, marcos.provasi@econ.unicen.edu.ar

ABSTRACT

The global health crisis forced educational institutions to adapt from the traditional face-to-face teaching format to a fully digital format, requiring the student body and teaching teams to adopt permanent tools that until this year were of occasional use.

The purpose of this mixed study of concurrent triangulation design is to evaluate the perception of a group of students about their own training process in professional services, in a context of virtual education, in the matter of Professional Practice of the Public Accountant career of the Faculty of Economic Sciences of the UNICEN.

A specific survey was carried out with a sample of 51 students. Additionally, work was carried out on the analysis of documents, complementary interviews with 3 teachers of the subject and the observation of the activities of the students on the UNICEN virtual platform.

An average was worked out for each of the measured variables, grouped into 5 dimensions: Objectives, Content, Planning, Didactic Resources and Student Vision. In general, all the dimensions studied achieved important valuations, using a scale from 1 to 7, with a general average of 5.75.

The opinions of the students indicate that the path taken in the face of the emergency was the correct one. There is no doubt that the crisis has been a natural experiment that has allowed for the adoption of different forms of relationship with students, typical of the new generations and highly valued by them.

Keywords: public accountant, case study, pandemic, professional service.

INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria desatada en el mundo en diciembre de 2019, convertida en Pandemia del COVID-19 en marzo de 2020 por la OMS, obligó a muchas naciones a decretar cuarentenas extensas que afectaron todas las actividades de la comunidad, sean estas de índole social, económica, cultural o educativa. La emergencia activó la necesidad de adoptar procedimientos que, en el marco del cuidado de la salud, preservaran ciertas funciones básicas como son la seguridad, el acceso a los servicios básicos y la educación.

En el ámbito de la universidad, la emergencia sanitaria obligó a transformar de manera perentoria las clásicas clases presenciales a formatos online o virtuales. Dichas medidas, que debieron ser tomadas obligadas ante la emergencia, se han ajustado precisamente a ello: la urgencia, y no responden a una planificación pensada a priori para impartir una asignatura utilizando TICs completamente a distancia (García-Peñalvo, et al, 2020).

La Universidad pública asumió, desde el primer momento de la emergencia, una actitud proactiva y dispuso poner todos sus esfuerzos en asegurar que la educación seguiría en pie, ya no con el formato tradicional de la clase presencial, sino adoptando todo el potencial de los instrumentos de la educación a distancia, obligando de esa forma tanto a los cuerpos directivos como al personal de apoyo a sostener y asegurar una plataforma de enseñanza donde los estudiantes y los docentes deberían volcar sus esfuerzos con el mayor compromiso posible.

Como se sugiere (García-Peñalvo, et al, 2020) la pandemia desnudó diferentes brechas como son la accesibilidad o no de los estudiantes a las plataformas online; la disponibilidad de plataformas sólidas por parte de las universidades, para sostener el dictado de la totalidad de los cursos; y las competencias adquiridas por todos los actores, sean estudiantes o docentes, para el uso pleno de las capacidades instaladas en las plataformas.

Es aquí donde la Institución corre el peligro de pasar del aula presencial al aula virtual, recreando los espacios y funcionamientos del primero, sin atender a la persona a la cual va dirigido, de modo de generar experiencias válidas de formación de calidad que aporten a un aprendizaje significativo y diferencial (Silva, 2017) y sin dejar de lado la formación en valores, actitudes y comportamientos (Herbert, et al, 2020) que les serán requeridos a los futuros graduados, asumiendo una nueva identidad social como profesionales útiles a la sociedad.

La educación a distancia reduce, con eficacia, los obstáculos que representan el tiempo y el espacio, pero requiere la adopción, en la currícula y en la pedagogía aplicada, de estrategias superadoras que permitan recrear las necesidades del ámbito laboral profesional (Maggio, 2018). De aquí que se presenta como una solución para aquellas personas que se enfrentan a la necesidad de desplazarse de un lugar a otro con el fin de adquirir conocimientos o desarrollar nuevas habilidades, multiplicando las oportunidades de capacitación y de aprendizaje, en forma autónoma, es decir, sin la intervención permanente del profesor e incluso sin la necesidad de asistir a un curso presencial.

García Arterio (2017) compiló numerosos estudios sobre la modalidad de educación a distancia en distintos contextos que revelan que no existen diferencias significativas de calidad en el proceso de aprendizaje entre los formatos presenciales y en la modalidad a distancia y en línea. Ha quedado demostrado que el rendimiento de los estudiantes depende más de los diseños pedagógicos de cada acción formativa que de los recursos seleccionados para el aprendizaje.

El desafío entonces, proviene de la calidad del diseño de la actividad educativa donde la interacción efectiva está determinada por la calidad de las estrategias específicas que fomentan un alto nivel de interacción de los estudiantes (Hilgenberg y Tolone, 2000).

El rediseño de la práctica de la enseñanza requiere un desplazamiento de la estrategia hacia ámbitos que trascienden la clásica versión de la clase presencial y por eso la comunicación a través de la web adquiere una mayor trascendencia (Lion y Maggio, 2019) y obliga a los estudiantes a asumir mayores responsabilidades, como es el caso de aprendizaje flexible del aula invertida (Maggio, 2018).

Esta particular situación, originada por una crisis sanitaria mundial, obligó a las instituciones educativas a adaptar el tradicional formato de enseñanza aprendizaje presencial para pasar a un formato absolutamente digital, requiriendo de parte del estudiantado y de los equipos docentes adoptar herramientas de uso permanente que hasta este año eran de uso ocasional. Como sugieren (Parvaiz, Mutfi y Gul, 2017) existen factores de limitación en el proceso de educación contable por lo que las universidades deben formar a sus equipos docentes y dotarlos de una gran variedad de herramientas TICs.

En particular, la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Centro (FCE-UNICEN) de Argentina, estableció en marzo de 2020 el “Plan de Contingencia – COVID-19” (Resolución de Consejo Académico N° 037/2020) donde se estableció la adopción de la modalidad virtual para el dictado de todos los cursos previstos en el primer cuatrimestre, luego prorrogado al segundo cuatrimestre. Para lograr este objetivo debieron adecuar rápidamente su plataforma virtual (UNICEN VIRTUAL) la que, hasta ese momento, era utilizada como repositorio o para el dictado de cursos o seminarios puntuales y acotados, tanto en lo que hace a tiempos de uso como a la cantidad de usuarios.

Como se sugiere, desde el punto de vista del estudiante en instancias finales de su carrera de grado, los mismos pueden verse afectados por efectos de la pandemia de COVID-19, no sólo porque están viviendo interrupciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje y los procesos de evaluación acostumbrados, sino también porque sus expectativas son de graduarse en los próximos meses, en momentos de recesión económica global (Burgess y Sievertsen, 2020).

Esta pandemia mundial no tiene precedentes recientes y la oportunidad más cercana a un escenario disruptivo sanitario había sido en 2009 y 2010 con la crisis del virus H1N1 (Influenza A) que había requerido aislamientos preventivos y cierre de actividades por corto plazo (Dussel, Ferrante y Pulfer, 2020).

A partir de marzo de 2020, frente a la puesta en marcha de sucesivos planes de contingencia en la educación superior, el equipo de investigación decide realizar el presente trabajo con el fin de evaluar la percepción de un grupo de estudiantes sobre su propio proceso de formación en servicios profesionales, en un contexto de educación virtual, en la materia de Práctica Profesional de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN.

Para esto buscamos medir el grado de satisfacción que tuvieron los estudiantes en relación con su experiencia de aprendizaje virtual en un contexto completamente disruptivo, analizar sus percepciones, identificar indicadores que apunten el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia de la facultad y detectar los factores de restricción que atentan contra la optimización de los recursos en los procesos educativos.

El trabajo presenta una breve descripción de la metodología utilizada, incluyendo la contextualización específica del estudio, para luego presentar los resultados obtenidos del relevamiento y terminar con las conclusiones y discusión. Por último, se identifican las limitaciones y futuras líneas de investigación a partir de los resultados obtenidos.

METODOLOGÍA, MATERIALES Y MÉTODOS

Práctica Profesional: La Materia Sobre La Que Se Realizó El Estudio

La asignatura pertenece al último tramo de formación (ciclo profesional), quinto año de la carrera y busca principalmente lograr la formación del criterio profesional, así como la formación en valores y habilidades genéricas, necesarios para abordar la prestación de los servicios profesionales. Estos procesos deben encuadrarse en un adecuado marco ético y de responsabilidad, tal

como los mismos códigos de ética tanto a nivel nacional como internacional lo señalan (Código de Ética de la FACPCE para Argentina y de la IFAC).

En esa línea, la cátedra de Práctica Profesional planifica contenidos que abordan el ejercicio de las distintas incumbencias profesionales del Contador Público con un fuerte hincapié en los valores y habilidades genéricas requeridas al joven profesional (Sánchez Abrego y Richón, 2018), cerrando el proceso de enseñanza aprendizaje en resolución de casos con criterio profesional (Figura 1).

Figura 1
Estructura de la materia Práctica profesional.



Nota: la figura muestra la estructura de la materia objeto del estudio para explicar el abordaje de los contenidos asociados. Fuente: Elaboración propia

Como aporte significativo para el futuro profesional, la asignatura debe dotar a los alumnos de herramientas que forjen su criterio profesional en el ejercicio de las distintas incumbencias del Contador Público. El abordaje de los contenidos, en todas sus dimensiones, contribuirá al desarrollo de un pensamiento reflexivo. De ese modo se promoverá en el alumno la capacidad de asumir libremente y con responsabilidad sus posturas y decisiones sobre las distintas situaciones relacionadas con el quehacer profesional, la comunidad y las problemáticas del medio. Buscándose así el desarrollo y la formación de una persona autónoma con posicionamientos reflexivos, críticos y responsables frente a la realidad en la que le toque desempeñarse. En síntesis, que el alumno construya un posicionamiento dinámico, independiente y responsable, con fundamento epistemológico, ante la casuística planteada.

Tipo de Trabajo, Fuentes y Procedimientos de Recolección de Datos

El propósito de este estudio mixto de diseño de triangulación concurrente (Hernández Sampieri, et al. 2014) es evaluar la percepción de un grupo de estudiantes sobre su propio proceso de formación en servicios profesionales, en un contexto de educación virtual. En esta tipología el investigador busca corroborar o confirmar resultados a partir de datos cuantitativos y cualitativos que han sido recogidos de forma simultánea.

Para la rama cuantitativa buscamos medir el grado de satisfacción que tuvieron un grupo de estudiantes en relación con su experiencia de aprendizaje en un contexto completamente disruptivo buscando explicar el resultado obtenido a partir de las dimensiones contenidas en el diseño curricular: objetivos, contenidos, planificación, rol de los docentes, recursos didácticos, evaluaciones y visión de los estudiantes (valores, habilidades genéricas y expectativas). Para esto se trabajó con una encuesta (cuestionario estructurado con escala de Likert de 7 opciones) aplicada a una muestra de 51 estudiantes que cursaron la materia de Práctica Profesional de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN en el primer cuatrimestre 2020. Para medir la confiabilidad de las distintas partes del instrumento, se calculó el Alfa de Crombach, siendo para el total del instrumento de 0,9362 y para cada Dimensión evaluada los valores expuestos en Tabla 1, adquiriendo cada dimensión una magnitud de aceptable a buena (Almanza Jiménez y Vargas Hernández, 2015):

Tabla 1
Alfa de Crombach.

Dimensión	Ítems	Alfa de Crombach	Confiabilidad
Objetivos (conocimiento, comprensión e Internalización)	1 a 10	0.8127	Buena
Contenido (Claridad, Extensión y Complejidad)	11 a 18	0.7005	Aceptable
Planificación (Metodología, Evaluación y Labor Docente)	19 a 33	0.8248	Buena
Recursos Didácticos (Acciones Individuales, Acciones grupales, Aprendizaje colaborativo, TICs)	34 a 47	0.7170	Aceptable
Visión del Estudiante (Valores, Habilidades, Expectativas)	48 a 59	0.8280	Buena

Nota: la tabla presenta los resultados obtenidos para cada una de las dimensiones del estudio en relación con el coeficiente alfa de Crombach y el nivel de confiabilidad correspondiente.

Adicionalmente se trabajó en el análisis de documentos, entre ellos el Plan de Estudios de la carrera de Contador Público, el Programa de la materia Práctica Profesional, Resoluciones y Disposiciones de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN.

Con la rama cualitativa del estudio pretendimos confirmar y validar los datos cuantitativos obtenidos para completar la evaluación sobre las percepciones de los alumnos seleccionados y que nos permitan identificar indicadores que apunten el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia de la facultad, como detectar los factores de restricción que atentan contra la optimización de los recursos en los procesos educativos. Para esto recolectamos y analizamos datos a partir de comentarios obtenidos del mismo cuestionario a través de la inclusión de un espacio para que el estudiante pueda opinar libremente sobre las variables de cada Dimensión, complementado con entrevistas a tres docentes de la materia y la observación directa de las actividades de los estudiantes en la plataforma de UNICEN Virtual, en particular la interacción en los foros, chats y los resultados de las evaluaciones.

Población y Muestra

El estudio se realizó a los estudiantes de la carrera de Contador Público, que cursan el quinto año de la carrera, en dos cursos de la asignatura Práctica Profesional de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNICEN (Argentina). Este grupo se caracteriza por estar próximos a su graduación, lo que les permite aprovechar todo el conocimiento aprendido en su carrera de grado, habiendo cursado en su totalidad las materias del área Contable y del área Jurídica, y cursando paralelamente las materias faltantes de las áreas de Auditoría e Impuestos. Cabe mencionar que, hasta aquí, sus cursadas fueron en formato presencial.

La población comprendió a 63 estudiantes de los que se seleccionaron 57 debido a que ya habían cursado y aprobado el 85% del plan de estudios de la carrera de grado, comprendiendo asignaturas de primero a cuarto año. Del total, se tomó una muestra de 51 estudiantes (E01 a E51) que representan el 90% de la muestra depurada, con un grado de confianza de 95 % y un margen de error del 4 %.

RESULTADOS

A partir del análisis de las 51 encuestas válidas que contemplan un total de 59 variables, se calcularon los promedios para cada variable, con valores de 1 (totalmente en desacuerdo) a 7 (totalmente de acuerdo) en cada una de las 6 Dimensiones. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 2
Resultados.

Dimensión/Variables	Prom.
DIMENSION OBJETIVOS (Promedio de la dimensión)	5,62
Se cumplen los objetivos	5,71
Correlación entre temas	6,12
Formación previa suficiente	4,92
Capacidad de análisis adecuada	5,12
El trabajo grupal colabora	6,37
Docentes acompañan	5,88
Puedo formar criterio profesional	6,16
Tengo experiencia laboral previa	5,08
Asocio temas con incumbencias	5,75
Complejidad creciente en temas	5,12
DIMENSION PLANIFICACION - LABOR DOCENTE (Promedio de la dimensión)	6,20
Dominio de temas	6,22
Docentes responden rápidamente consultas	6,08
EL docente está actualizado	6,57
Percibo docentes comprometidos	6,18
Es ejemplo de los valores	6,22
Sabe construir criterio profesional	6,12
Supo hacerme entender la dimensión del servicio del CP	6,04
DIMENSION PLANIFICACION - METODOLOGIA Y EVALUACION (Promedio de la dimensión)	5,6
Grado de avance planificado	5,7
Ritmo de avance adecuado al aprendizaje	5,4
Prácticas acompañan adecuadamente a temas	5,9
Los casos tienen su devolución	5,9
La complejidad está en línea con el material	5,4
Tiempo para resolución de casos adecuado	5,7
Temas del parcial fueron abordados en clase	5,6
Tiempo de resolución del parcial adecuado	5,2
DIMENSION RECURSOS DIDACTICOS (Promedio de la dimensión)	5,8
Fomento del trabajo individual	5,7
Comprensión sin ayuda externa	5,1
Me considero autosuficiente	5,4

Fomento del trabajo grupal	6,3
Hay miembros que no colaboran	6,0
El equipo tiene un líder	5,0
Fomento del trabajo intergrupal	5,8
Espacios para interactuar (foros, chats)	6,1
El equipo se reúne periódicamente	5,8
Hay variedad de actividades	5,7
Estoy cómodo con lo publicado en UV	5,9
Accesibilidad al aula virtual	6,3
Variedad de documentos	6,1
La virtualidad suple la presencialidad	6,0
DIMENSION CONTENIDO (Promedio de la dimensión)	5,38
Claridad	5,75
Suficiencia	5,59
Necesidad de clase virtual	6,45
Contenidos extensos	4,96
Preferencia por la autobúsqueda	1,41
Descubro nuevas incumbencias	6,43
Visión holística de temas	6,20
Incorporo criterios y percibo otra realidad	6,27
DIMENSION VISION DEL ESTUDIANTE - HABILIDADES GENERICAS Y EXPECTATIVAS (Promedio de la dimensión)	5,83
Comunicación	5,22
Labor de equipo	5,80
RSE	5,37
Visión de largo plazo	5,84
Dimensión del Servicio	5,96
Resiliencia	6,06
Aceptar nuevos roles	6,31
Integración	6,08
DIMENSION VISION DEL ESTUDIANTE - VALORES (Promedio de la dimensión)	5,81
Respeto	5,49
Responsabilidad	6,20
Cumplimiento	6,10
Solidaridad	5,45

Nota: la tabla presenta los resultados obtenidos de la encuesta para cada una de las dimensiones y variables componentes.
 Fuente: Elaboración propia

siéndome más difícil llegar a una respuesta del caso planteado, a diferencia de los alumnos que trabajan en ámbitos profesionales". En el mismo sentido, el alumno E35 expresa "Considero de suma importancia que, al momento de llegar a la cursada de Práctica Profesional, el estudiante debe contar con cierta experiencia laboral previa; de esta manera al estudiante le permitiría abordar los contenidos de la materia, no solo desde la perspectiva de su rol como estudiante, sino también desde la perspectiva del ejercicio profesional".

Dimensión Contenido

En esta dimensión, se aprecia que los estudiantes han valorado muy positivamente (con promedios entre 4,96 y 6,45) las variables incluidas, exceptuando la "Preferencia por la Auto búsqueda" (valor de 1,41) que refiere a los procesos necesarios para complementar el material publicado por el equipo docente. Las variables "Necesidad de clase virtual" y "Descubro Nuevas Incumbencias" fueron las más valoradas: 6,45 y 6,43 respectivamente.

En cuanto al análisis cualitativo, los comentarios vinculan su valoración, tanto las positivas como las negativas, al contexto en el cual se desarrolló la materia. Por ejemplo, sugiere el alumno E05 "Por el contexto incierto, fue muy buena la modalidad que implementaron desde el primer día de clase". En cambio, la alumna E47 expresa que: "Sin dudas, cursar la materia de forma presencial, mantener contacto con los docentes, haber conocido experiencias propias de los mismos en cada uno de los temas abordados, poder preguntar absolutamente todas las dudas en clase, hubiera aportado mucho más a nuestra formación". En este sentido el 86% de los comentarios recibidos remarcaron la necesidad de encuentros sincrónicos (clases virtuales), lo que afirma el bajo resultado obtenido en la variable de "Preferencia por la Auto búsqueda".

Dimensión Planificación

En esta dimensión, se analizan por separado la Metodología, Evaluación y Labor Docente. Se destaca que las variables asociadas a Metodología tienen, en promedio, una valoración de entre 5 y 6, siendo la variable menos valorada "Tiempo de Resolución del Parcial" con 5,18 y la más valorada "Los Casos tienen su Devolución", con 5,94.

Respecto a la variable "Tiempo de Resolución del Parcial", el puntaje promedio de 5,18 revela la necesidad de asignar más tiempo a la resolución de los casos propuestos. La cátedra estableció en 60 minutos el tiempo para ambos parciales con 9 casos breves en el primero y de 4 casos complejos en el segundo, sin la posibilidad de revisión como instancia previa a la entrega electrónica del examen. Es en ese sentido que los comentarios confirman el puntaje obtenido. El alumno E13 expresa "En cuanto al tiempo en la evaluación considero que es poco, ya que la mayoría de las preguntas eran para reflexionar y redactar, por lo que pienso que se podría extender el tiempo de respuesta". Sólo el 15,2% de los comentarios identificaron también debilidades en el diseño de la evaluación y el tiempo asignado para la misma. En todos los casos se remarcan dichas debilidades asociadas a las herramientas virtuales utilizadas.

En relación con la variable mejor valorada en la encuesta, también lo fue en comentarios, aunque el 12% de los alumnos marcaron algunas debilidades. En particular el alumno E17 expresa: "En mi opinión las devoluciones de los trabajos prácticos son muy generales y considero mejor dar una devolución personal a cada grupo, aunque entiendo que lleva más tiempo. Por otro lado, creo que el dictado

de clases es fundamental en esta materia porque ayuda a entender la práctica y muchas veces la realidad. Creo que al principio de la cursada faltaron clases por dar y mayor rapidez a las consultas”.

Un análisis adicional merece, en esta dimensión, el apartado “Labor Docente”, cuyas variables están valoradas muy positivamente entre 6,04 y 6,57, esta última referida a la percepción de los estudiantes sobre el “Nivel de Actualización de sus docentes”. En este punto se recibieron 68% de comentarios que valoraron positivamente la labor docente.

Dimensión Recursos Didácticos

Al abordar el análisis de las variables de esta dimensión, las mismas son valoradas entre 4,98 a 6,33 siendo este último valor la referencia a la variable “Accesibilidad al Aula Virtual” lo que destaca muy positivamente el empeño puesto por la Facultad en la inclusión del alumnado para el uso de las herramientas tecnológicas. La variable con menor puntuación responde a la no identificación de un alumno líder en los grupos de trabajo.

En las estrategias implementadas con trabajos individuales, grupales e intergrupales, se valora mejor la segunda opción, con un valor promedio de 6,29. Los comentarios confirman este valor. En ese sentido sugiere el alumno E07 *“Los debates grupales (chats) son muy positivos para el aprendizaje y la conexión de los temas con la realidad”.*

Del análisis surge que el volumen de contenidos de esta materia integradora del ejercicio profesional hace que el estudiantado perciba que los tiempos asignados a una cursada cuatrimestral de este tipo resulten escasos. Esta no fue una variable considerada en la encuesta, pero emergió de los comentarios recibidos. Como sugiere la alumna E15 *“Observo que la materia tiene demasiado contenido por ser una materia cuatrimestral”.* Paralelamente la alumna E32 expresa *“Considero que la materia es interesante, debido a que si bien es lógico que estamos incorporando herramientas que no vamos a utilizar en su totalidad, es importante saber en qué contextos nos podemos desenvolver con la profesión”.*

Cabe señalar también que el 100% de los estudiantes expresaron de alguna forma en sus comentarios que, a pesar de la buena valoración general en el desarrollo del proceso de aprendizaje, la modalidad virtual no reemplaza de ninguna manera el intercambio personal entre profesores y alumnos y entre alumnos.

Dimensión Visión del Estudiante

En la Dimensión Visión del Estudiante, se buscó estudiar las percepciones que los alumnos tienen sobre el contenido de la asignatura y de cómo las estrategias utilizadas por el equipo docente abordaban las variables “Valores y Habilidades Genéricas”. Las primeras resultaron altamente conceptuadas en valores que oscilan entre 5,45 y 6,19, siendo “Responsabilidad” el más valorado.

Del análisis cualitativo se desprende que los comentarios van en el mismo sentido, por ejemplo, la alumna E12 manifestó: *“La insistencia en la importancia de la responsabilidad me parece excelente, es lo que sin dudas me va a quedar más claro de la materia”.*

Respecto de la variable “Habilidades Genéricas”, se aprecia que las valoraciones de los es-

tudiantes también son altas y muy parejas entre sí, con valores entre 5,21 y 6,31 siendo la mejor puntuada “Aceptación de nuevos roles e Integración.” Del análisis de comentarios surge que los alumnos valoran positivamente (85%) las habilidades desarrolladas vinculadas a las necesarias para su ejercicio profesional. En este sentido, se transcriben algunos comentarios que abordan desde distintas perspectivas este punto. El alumno E48 menciona que: *“Creo que la materia es un buen cierre de la carrera en la cual se afianzan temas que aprendimos durante la misma y se destacan habilidades necesarias para el ejercicio de la profesión”*, valorando habilidades vinculadas al ejercicio de los servicios profesionales. Asimismo, la alumna E49 expresa *“Creo que, aunque la vida de estudiante y la profesional es distinta, los conocimientos con los que salimos al mundo laboral son los suficientes para desenvolvernos”*. Otro, E14, valora este aspecto pero considera que deberían abordarse algunos puntos en un momento anterior, expresando que: *“... al inicio de la carrera me hubiese gustado saber bien cuáles son las incumbencias del CP, sus funciones y roles, pero entiendo que en ese momento no se podrían apreciar en su justa medida los temas, ya que los contenidos se abordan durante el transcurso de la carrera”*.

Otro aspecto emergente del análisis fue el trabajo permanente con las novedades, que, en tiempos de Pandemia, ha sido una de las variables que más se ha modificado con el transcurrir de los meses de la emergencia sanitaria, impactando al mundo de los negocios y al ejercicio de las incumbencias del Contador Público en particular. Opina el alumno E50 *“Quiero destacar, que aprendemos la importancia de estar actualizados en lo que pasa en el país y a relacionarlo con lo que estudiamos, esto es algo que en los inicios de la carrera no se tiene muy en cuenta”*.

Párrafo aparte merece la consideración del alumno E33 cuando afirma *“Es necesario también, incorporar un espacio que nos prepare para la práctica profesional en el salto de la facultad a la vida profesional sin trabajos previos relacionados, porque, por ejemplo, algunas incumbencias no se pueden ejercer hasta pasado un tiempo de matrícula, como es el caso de los Peritos”*. Esto tiene estrecha relación con una deficiencia del plan de estudios al no brindar al estudiante herramientas de marketing profesional, necesarias para transitar los primeros años de vida profesional hasta consolidar una posición, nombre o prestigio.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La crisis sanitaria originada en la Pandemia de COVID-19 obligó, de forma intempestiva, a adaptar el tradicional formato de enseñanza aprendizaje presencial para pasar a un formato absolutamente digital, requiriendo de parte del estudiantado y de los equipos docentes adoptar herramientas de uso permanente que hasta el 2019 eran de uso ocasional. Esto requirió de todas las partes la asunción de nuevos compromisos, tiempos de adaptación y trabajo con uso de TICs que, por las valoraciones alcanzadas en las distintas variables, se pueden considerar como satisfactorias en el ámbito de la materia objeto del estudio.

En general todas las dimensiones estudiadas alcanzaron valoraciones importantes, teniendo en cuenta las escalas de 1 a 7, siendo el promedio general de 5,75.

Las variables que están asociadas a la experiencia laboral como son la Formación previa Suficiente y la Capacidad de Análisis Adecuada evidencian la necesidad de buscar alternativas,

como política institucional, de adelantar los períodos obligatorios de PPS (Práctica Profesional Supervisada), que la Facultad está en proceso de emprender. Ya se había sugerido (Herbert, et al, 2020) la importancia que adquiere el trayecto pre profesional con experiencias laborales previas o pasantías para que el estudiante comprenda mejor las situaciones planteadas por la cátedra desde la gradualidad y la complejidad.

El estudio marca variables que requieren su revisión en las próximas planificaciones de la cátedra, sea en el cambio de la modalidad, instrumento o casuística aplicada, como también la necesidad de un involucramiento mayor del equipo docente, estando atentos a los requerimientos de consultas y la revisión de los tiempos asignados a los procesos de evaluación. Se valora la necesidad de resignificar contenidos incorporando resolución de problemáticas (Maggio, 2018) propias de la profesión contable que requieran de los estudiantes la formación del propio criterio profesional y la toma de decisiones fundamentada (Richón, Ribas y Sánchez Abrego, 2019).

Es importante destacar que han sido muy apreciadas las variables referidas a los Valores y a las Habilidades Genéricas, que resultan vitales para la formación del futuro profesional y que obtienen un promedio de valoración de 5,81. Estas variables forman parte central del proceso de planificación de la materia, entendiendo la importancia que adquieren para un ejercicio profesional enmarcado por la ética, la idoneidad y la responsabilidad.

Los aportes de los estudiantes en sus opiniones marcan muchas de estas cosas, pero también indican que el camino emprendido ante la emergencia fue el correcto, seguramente con una facilidad adicional dada en la tasa docente/ alumno, donde con un equipo de 4 docentes se estaba atendiendo a 63 alumnos (relación 1 a 15), con una plataforma virtual sólida puesta a disposición, lo que destaca el esfuerzo que la Institución realizó para atender la función docencia en la pandemia.

Los esfuerzos realizados en la discusión de casos, el relato de experiencias personales, la suma de conocimientos técnicos de forma permanente y un desarrollo holístico y con diferentes grados de complejidad ayudaron a los estudiantes a la formación de su criterio profesional. Sin embargo, recrear la casuística y replicar material a la distancia, atentan contra los procesos de formación del criterio profesional, con más razón cuando en la generalidad de los estudiantes está faltando experiencia laboral previa, lo que hace crecer la percepción de que el aula virtual es ajena a la realidad.

Asimismo, y como se sugiere (Herbert, et al, 2020) resulta trascendente que el proceso de enseñanza-aprendizaje en las materias de fin de carrera o mejor conocidas como del trayecto profesional, incorpore fuertemente el desarrollo de las competencias transversales, tan requeridas por el mundo de los negocios en el siglo XXI y que facilitan la incorporación de los futuros graduados en el ámbito laboral.

Es evidente que hay mucho por trabajar para que la brecha de los procesos de enseñanza aprendizaje presenciales y lo que llegó para quedarse en las aulas virtuales, disminuyan a la mínima expresión, pero pasará mucho tiempo para que la percepción del sólo se recrea la realidad desde lo presencial desaparezca como paradigma en la educación. Como dice la alumna E26 *“Me parece una materia muy importante y es una lástima que la tengamos que cursar de esta manera, creo que*

se pierden muchas cosas en la virtualidad. Las circunstancias nos superan a todos, pero el compromiso y esfuerzo fue el doble, tanto de alumnos como de los docentes”.

Esta dualidad de realidades, entre lo presencial y lo virtual, requiere mayores estudios y dedicación de parte de las Instituciones de Educación Superior y de los académicos para encontrar los mejores caminos para que nuestros profesionales tengan la mejor preparación.

Sin dudas, la crisis sanitaria dará paso a que las Universidades adopten definitivamente muchas de las herramientas que debieron implementarse ante la emergencia, dando lugar a la creatividad de la nueva normalidad post pandemia y a programas más flexibles (Brammer y Clark, 2020).

Desde una posición optimista no quedan dudas que la crisis sanitaria del Covid 19 ha sido un experimento natural que permite adoptar formas distintas de relacionarnos con los estudiantes a través de una nueva gama de experiencias curriculares, propias de las nuevas generaciones y altamente valoradas por éstos.

Por tratarse de un estudio contextualizado en una Universidad Pública de tamaño mediano, no es posible extrapolar la realidad que surge del estudio a otras Instituciones. A pesar de ello, una vez que se sumen otros casos, tanto a nivel nacional como internacional, pueden descubrirse situaciones que se repiten o alternativas que mejoren sensiblemente el rendimiento de los estudiantes en la incansable formación de los profesionales.

Consideramos éste, un buen punto de partida para generar un enriquecimiento recíproco con otros equipos docentes y la posibilidad de contrastar las distintas estrategias que el ambiente académico superior ha emprendido en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de disrupción.

BIBLIOGRAFÍA

- Almanza Jiménez, R. y Vargas Hernández, J. (2015). Las Competencias Profesionales y su relación con la empleabilidad de los Ingenieros en Gestión Empresarial egresados del ITLAC. Revista Gestión de las Personas y Tecnología. Edición n° 22. Mayo 2015. USACH.
- Blanco Alfaro, C., Cortés Iturrieta, P. y Hernández Venegas, A. (2018) Guía de estrategias activas de enseñanza-aprendizaje para desarrollar competencias transversales en alumnos auditores. CAPIC Review, Journal Of Accounting, Auditing And Business Management. DOI: <https://doi.org/10.35928/cr.vol16.2018.66>
- Sanchez Abrego, D. y Richón, E. (2018) Políticas de impacto en el Balance Social y el rol del Contador Público. Un estudio de caso. Contabilidad y Auditoría. N° 48 - año 24 - Pp 121-160.
- Betancourth, S. (2015). Desarrollo del pensamiento crítico en docentes universitarios. Una mirada cualitativa. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (44), 238-252.
- Brammer, S. y Clark, T. (2020). COVID-19 and Management Education: Reflections on Challenges, Opportunities, and Potential Futures. British Journal of Manag., Vol. 31, 453-456.
- Burgess, S. y Sievertsen, H. (2020). Schools, skills, and learning: The impact of COVID-19 on education. Vox-Eu. Research-based policy analysis and commentary from leading economists.

- Dussel, I., Ferrante, P. y Pulfer, D. (2020) *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. (1ra edición) Ciudad Autónoma de Buenos Aires. UNIPE. Editorial Universitaria, 2020.
- Evans, G., e Hidalgo, R. (2020). *Analytics for Action: Assessing effectiveness and impact of data informed interventions on online modules*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), pp. 103-125.
- García Aretio, L. (2017). *Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil*. RIED. vol. 20, (2), pp. 9-25.
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). *La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19*. *Education in the Knowledge Soc.*, 21, 12.
- Herbert I., Rothwell, A., Glover, J. y Lambert, S. (2020): *Does the changing world of professional work need a new approach to accounting education?*, *Accounting Education*, DOI: 10.1080/09639284.2020.1827446
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- IFAC (2008). *Manual de Pronunciamientos Internacionales de Formación*. IES n° 1 a 8. Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría, IFAC.
- Latif, N., Yusuf, F., Tarmezi, N., Rosly, S. y Zainuddin, Z. (2019) *The Application of Critical Thinking in Accounting Education: A Literature Review*. *International Journal of Higher Education*. Vol. 8, No. 3; 2019. Pp. 57-62.
- Lim, J. y Richardson, J. (2016). *Exploring the effects of students' social networking experience on social presence and perceptions of using SNSs for educational purposes*. *The Internet and Higher Education*. Vol 29, April 2016, Pages 31-39.
- Lion, C. y Maggio, M. (2019). *Desafíos para la enseñanza universitaria en los escenarios digitales contemporáneos: Aportes desde la investigación*. *Cuadernos de Investigación Educativa*, Vol. 10, N° 1, 2019, Montevideo (Uruguay), 13-25. Universidad ORT Uruguay. ISSN 1510-2432.
- Maggio, M. (2018). *Reinventar la clase en la universidad*. (1ra. edición). Buenos Aires, Edit. Paidós.
- Maldonado, G., García, J., y Sampedro-Requena, B. (2019). *El efecto de las TIC y redes sociales en estudiantes universitarios*. RIED. Vol. 22(2), pp. 153-176.
- Parvaiz, G., Mufti, O. y Gul, S. (2017) *Problems and Challenges in Skills Development: A Perspective from Professional Accounting Education*. *Business & Economic Review*: Vol. 9, No.4 2017 pp. 83-112. DOI: [dx.doi.org/10.22547/BER/9.4.5](https://doi.org/10.22547/BER/9.4.5)
- Richón, E., Ribas, F. y Sánchez Abrego, D. (2019) *Evaluación y acreditación de las carreras de Contador Público en Argentina. Una mirada desde el enfoque de competencia laboral*. XXXIII Conferencia Interamericana de Contabilidad. Cartagena 2019, Colombia.
- Silva, J. (2017). *Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades*. RIED, vol. 53.



Esta obra está bajo una licencia de
Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional